

**Informace pro zákazníky společnosti Karel Frolík – AUTOSERVIS
O ZRPACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vážená paní, Vážený pane,

Velice si vážíme Vaší spolupráce s naší společností společnosti Karel Frolík – AUTOSERVIS s.r.o., se sídlem Tábořská 2400, 397 01 Písek, IČO: 28149793, zapsaná v OR u Krajského soudu v Českých Budějovicích C 21504 (dále jen Společnost). Rádi bychom Vás v souladu s platnou legislativou informovali, že v rámci spolupráce Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, které Vás identifikují, nebo mohou indentifikovat (titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, bydliště či sídlo) a dále číslo občanského průkazu nebo číslo pasu, kontaktní údaje včetně telefonního čísla, emailové adresy a bankovního účtu či účtů, SPZ a VIN kódu vozidla. Společnost dále uchovává komunikaci mezi Vámi a Společností, a rovněž vede v evidenci údaje o Vašich předešlých stycích se Společností

Jste-li zákazníkem z důvodu opravy, nebo jiného servisního zásahu, pak Společnost také zpracovává fotografie Vašeho vozidla a v případě řešení škodní či pojistné události zpracovává kopii řidičského oprávnění, velkého technického průkazu, údaje z pojistné smlouvy a záznamu o nehodě.

Jste-li zákazníkem z důvodu kupní smlouvy (tedy zejména koupě vozidla, ale i souvisejícího zboží), pak Společnost také zpracovává osobní údaje o Vašem manželovi/manželce a společném jmění, to pro potřeby posouzení platnosti právního jednání. V případě podmínek aplikace zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu se zpracovávají i další osobní údaje v něm uvedené a po dobu stanovenou tímto zákonem.

Důvodem pro zpracování všech výše uvedených osobních údajů je plnění právních povinností Společnosti vůči orgánům veřejné moci, dále plnění smluvních povinností mezi Vámi a Společností a konečně jde o oprávněný zájem Společnosti při správě vlastního majetku. Informujeme Vás také, že Společnost může Vaše osobní údaje předávat výrobci vozidel Opel (Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00, Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) v rámci řízení kvality služeb poskytovaných Společností. V případě, že jde o koupi, Společnost může předávat Vaše osobní údaje společností poskytujícím úvěry na nákup vozidel, pojištění vozidel nebo společností zajišťujícím změny zápisu v registru vozidel; to vše vždy za situace, že máte zájem o zajištění takovéto služby. V případě, že jde o servis nebo opravy, může Společnost předávat Vaše osobní údaje pojišťovněm pro účely likvidace opravy Vašeho vozidla. K Vaším osobním údajům vždy musí mít přístup i auditorská společnost, jejíž pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.

Společnost vychází z faktu, že jste Vaše Osobní údaje společnosti poskytl/la zcela dobrovolně a v aktuální podobě. V případě, že při příštím obchodním styku se Společností dojde k jejich změně, žádáme Vás o nahlášení této změny.

Společnost bude mít Vaše osobní údaje po dobu vyřízení prodeje a souvisejících služeb - jako zajištění financování nebo pojištění vozidla, nebo po dobu servisu či řešení opravy vozidla u Společnosti, a vždy dále po dobu, kterou jí jednotlivé právní předpisy ukládají osobní údaje uchovávat. Společnost je oprávněna Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely plnění jejich či Vašich povinností dle příslušných právních předpisů po dobu maximálně 3 let počítanou od uzavření kupní smlouvy, nebo po dobu maximálně 3 let počítanou od posledního obchodního styku mezi námi, není-li právním předpisem stanovena delší lhůta. Lhůta pro uložení osobních údajů dále neskončí před uplynutím poskytnuté záruky, která může být u různých vozidel rozdílná.

Informujeme Vás, že můžete kdykoliv vůči Společnosti vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů získaných pro oprávněné zájmy Společnosti. Společnost ale může tyto údaje zpracovávat, pokud prokáže, že je potřebuje pro výkon a ochranu svých práv. Oprávněným zájmem Společnosti je i zasílání obchodních nabídek zboží a služeb svým zákazníkům. Za účelem monitorování výrobcem předepsaných servisních úkonů Vašeho vozidla včetně monitorování zákonem předepsaných kontrol technické způsobilosti Vašeho vozidla Vám Společnost může zasílat prostřednictvím SMS nebo emailu v přiměřené době před termínem takového úkonu upozornění s možným termínem konání úkonu, přičemž i proti takovémuto zpracování máte právo vznést námitku.

V rámci zkvalitňování služeb může Společnost Vaše osobní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo) předat třetí straně za účelem ověření kvality poskytnutých služeb.

V areálu Společnosti je instalovaný kamerový systém. Záznam je uchováván po dobu maximálně 7 dnů s tím, že je přemazáván novějším záznamem. Déle může být část záznamu uchovávána pouze v případě, že je to nezbytné pro uplatňování práv Vašich, Společnosti, nebo třetích osob (v případě úrazu, vzniku škody atp.), nebo pro potřeby vyšetřování státních orgánů. Záznam není automaticky vyhodnocován ani není sledován online.

Informujeme Vás, že ve spojení s Vašimi Osobními údaji máte následující práva, kterých se můžete domáhat u Společnosti: Právo získat od Společnosti potvrzení o zpracování osobních údajů, právo na přístup k Vaším osobním údajům, právo na získání kopie zpracování Vašich osobních údajů, právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Dále máte právo na informaci o zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí založeného na profilování, právo na výmaz (právo být zapomenut) a právo na opravu či aktualizaci údajů.

Pro uplatnění Vašich práv kontaktujte společnost na mailové adrese osobniudaje@frolik.cz nebo na adrese Tábořská 2400, 397 01 Písek, kontaktní osoba: Petr Janča.

V případě nesouhlasu se zpracováním či vyřízením Vaší námitky se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 Holešovice a rovněž se můžete obrátit se svým nárokem na odškodnění na soud.

Karel Frolík – majitel Společnosti

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společnosti

Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00

pro

- Smlouvy o koupi nového vozu mezi prodejcem Opel a zákazníkem
- Smlouvy o koupi ojetého vozu mezi prodejcem Opel a zákazníkem
- Objednávky oprav/servisních zásahů mezi prodejcem Opel a zákazníkem Opel/Vauxhall
- Objednávky náhradních dílů / příslušenství mezi prodejcem Opel a zákazníkem
- Smlouvy o zárukách mezi prodejcem Opel a zákazníkem
- Smlouvy o financování / leasingu mezi prodejcem Opel a zákazníkem
- Prohlášení o ochraně osobních údajů musí být použito na všech fakturách spojených s prodejem vozu nebo servisním zásahem u prodejce Opel

Informace o zpracování osobních údajů

Vaše osobní a smluvní údaje (např. jméno, adresa, číslo zákazníka a kontaktní údaje) z této smlouvy a ze všech dalších smluv a objednávek týkajících se této smlouvy (např. smlouvy o zárukách, leasingové smlouvy, smlouvy o financování) budou námi zpracovány (s vámi vybraným prodejcem Opel jako kontrolorem) z důvodu úspěšného dokončení všech kroků týkajících se smlouvy.

Zpracování údajů na základě čl. 6 (1) (b) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu **10 let po skončení smluvního vztahu**.

Údaje označené hvězdičkou (*) jsou povinné a jsou vyžadovány pro dokončení smlouvy. Máte tedy povinnost tyto údaje poskytnout. V případě, že údaje neposkytnete, není možné uzavření této smlouvy.

Příjemci

Sdílíme vaše osobní údaje pro potřeby údajů smluv, údajů o vozidle, údajů pro originální náhradní díly a příslušenství nebo pro servisní zásahy s následujícími účely a příjemci údajů:

Údaje	Účely	Příjemci
Jméno a příjmení, adresa, datum narození (v případě nutnosti), údaje o akcích, kterých jste se zúčastnil/a, identifikační číslo vozidla (VIN), kódy chyb z diagnostiky vozu a s tím spojené údaje (např. údaje z kontrolních jednotek vozidla)	<ul style="list-style-type: none">- Plánování a výroba vozu- Doručení vozů a dílů- Ochrana ceny- Zpracování záruk- Asistenční služby- Zpracování reklamací a požadavků v příslušných Zákaznických centrech Opel- Vylepšení produktů a služeb, kampaně v terénu, kampaně pro opravy- Vylepšení produktů díky údajům z palubních jednotek vozu a jejich diagnostiky- Administrace prodejních a servisních nabídek, bonusových programů a dalších nabídek prodejce Opel- Administrace auditů prodejců Opel a kontroly dokumentace	<p><i>Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00 (dále jen „NSC“), Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a Peugeot SA (PSA), Rueil Management Centre 7, rue Henri Ste Claire Deville, 92563 Rueil-Malmaison, Francie.</i></p> <p>Opel Automobile GmbH a příslušné NSC sdílí vaše osobní údaje s příslušnými zpracovateli např. dodavateli IT služeb, dodavateli průzkumů a dodavateli marketingových služeb.</p> <p>Opel Automobile GmbH a příslušné NSC také sdílí mé osobní údaje s poskytovatelem IT služeb : GM Holdings LLC, Michigan, USA, který má sídlo mimo Evropský ekonomický prostor (EEA), a tudíž v zemi bez adekvátního stupně ochrany dat. Evropská komise pro tyto případy nestanovuje podmínky, avšak v tomto</p>

		případě byly nastaveny bezpečnostní parametry shodné s v tomto případě příslušné standardní smluvní doložky EU (EU SCC). V případě potřeby kopie zašlete email na adresu: privacyrights@opel.com
Identifikační a kontaktní údaje (jméno*, emailová adresa*; telefonní číslo, poštovní adresa), VIN, registrační značka vozu	Předregistrace do systému myOpel	Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00 Další příjemce: Viz výše uvedený poskytovatel IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)
Identifikační a kontaktní údaje (jméno*, emailová adresa*; telefonní číslo, poštovní adresa), VIN, registrační značka vozu	Předregistrace služeb OnStar	OnStar Europe Ltd., Luton HG & Training Center, Osborne Rd., Luton, Bedfordshire, LU1 3YT, UK1-151-150, Velká Británie a Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Německo) a Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00 Další příjemce: Viz výše uvedený poskytovatel IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA)
Identifikační a kontaktní údaje (jméno*, emailová adresa*; telefonní číslo, poštovní adresa), VIN, registrační značka vozu	Nabídka finančních a leasingových služeb <i>Pro vytvoření nabídek financování ú leasingu</i>	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Praha 4 - Michle, Želetavská 1525/1, PSČ 140 92
Identifikační číslo vozu (VIN), registrační značka vozu, datum první registrace vozu, výrobce, model, typ karoserie	Poskytnutí Asistenčních služeb po Evropě	ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Evere, Belgie

Vaše práva

Máte právo na přístup, právo na opravu, právo na vymazání (právo na zapomenutí), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost dat, právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) nebo pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu v souladu s platnými právními předpisy.

Mějte prosím na paměti, že výše uvedená práva jsou omezena zákonem a musí být naplněna pouze za určitých podmínek.

Na vaši žádost lze aktualizovat vaše osobní údaje kdykoli (např. změna adresy).

Pokud chcete uplatit vaše výše uvedená práva kontaktujte nás *Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00 nebo na privacyrights@opel.com*

Chcete-li uplatnit své právo na stížnost (dle čl. 77 GDPR) kontaktujte Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, 170 00, www.uoou.cz

Kontakty

Opel Southeast Europe Automotive Distribution Ltd., organizační složka – Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00, privacyrights@opel.com